

## คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	ขอข้อมูลข่าวสาร
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต.เหนือเมือง (สำนักงานปลัด)

ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่/ช่องทางให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
๑. สำนักงานปลัดฯ โทรศัพท์ : ๐ - ๔๓๕๑ - ๙๐๓๘ โทรสาร : ๐ - ๔๓๕๑ - ๙๐๓๘ ต่อ ๑๑๓	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ประชาชนเขียนแบบคำขอข้อมูลข่าวสาร (ระยะเวลาไม่เกิน ๒๐ นาที)	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต.เหนือเมือง สำนักงานปลัด
๒. แจ้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (ระยะเวลาไม่เกิน ๑ วัน)	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต.เหนือเมือง สำนักงานปลัด
๓. ประสานกอง/ฝ่าย/งานที่เกี่ยวข้อง (ระยะเวลาไม่เกิน ๑ วัน)	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต.เหนือเมือง สำนักงานปลัด
๔. จัดเตรียมข้อมูลและรวบรวมเอกสารข้อมูล (ระยะเวลาไม่เกิน ๗ วัน)	กอง/ฝ่าย/งาน ที่เกี่ยวข้อง
๕. แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน (ระยะเวลาไม่เกิน ๑๕ วัน นับแต่รับเรื่อง)	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต.เหนือเมือง สำนักงานปลัด

ระยะเวลา	
ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้น ๑๕ วัน	

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ	
- บัตรประจำตัวประชาชนตัวจริง พร้อมสำเนา	

ค่าธรรมเนียม	
ตามประกาศ อบต.เหนือเมือง ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๘ เรื่อง การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการขอสำเนาหรือ ขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารของราชการ	

การรับเรื่องร้องเรียน	
ถ้าการให้บริการไม่เป็นตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ สำนักงานปลัด อบต.เหนือเมือง โทรศัพท์ : ๐ - ๔๕๕๑ - ๙๐๓๘ หรือ เว็บไซต์ <a href="http://www.nuemueng.go.th">http://www.nuemueng.go.th</a>	

\*\*\* หมายเหตุ \*\*\*

- ยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านหรือสำเนาเอกสารอื่นๆที่ทางราชการออกให้กับประชาชนในการ  
ติดต่อราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเหนือเมือง

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม

แบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์

เขียนที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเหนือเมือง

หมู่ที่ ๑๗ ต.เหนือเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด

วันที่ 10 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2๕๕8

เรื่อง ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่อง เข้าทำงานประจำหน้าบ้าน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเหนือเมือง

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) ศุภชัย เจริญดี อายุ 39 ปี

บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่ ๒451267400136 ที่อยู่เลขที่ 185 หมู่ที่ 11

หมู่บ้าน หนองตากร้า ต.รอก/ชอย ถนน -

ตำบล เหนือเมือง อำเภอ เวียง จังหวัด ร้อยเอ็ด

รหัสไปรษณีย์ 45000 โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ เบอร์บ้าน 043-511039

เบอร์มือถือ 090-3544683

มีความประสงค์ที่จะขอร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อนายองค์การบริหารส่วนตำบลเหนือเมือง  
มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เนื่องจาก ข้าพเจ้าทำงานประจำหน้าบ้านมา ๑ ปี ในการจราจรไปมา  
ไม่สะดวก และได้รับความเดือดร้อนเสียของมาก

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อความข้างต้นที่ข้าพเจ้าได้แจ้งนั้น เป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

(ศุภชัย เจริญดี)

(สำหรับเจ้าหน้าที่กรอก)

เพื่อโปรดทราบ

รับแจ้งเมื่อ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้ง

เวลา.....น.

(.....)

ผู้แจ้ง  รอ ฟังคำสั่ง

...../...../.....

ไม่รอ

ความเห็นปลัด อบต.

คำสั่งนายก อบต.

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง  สำนักงานปลัด  กองคลัง  กองช่าง  กองการศึกษาฯ